

ОТЧЁТ за первое полугодие 2022 года об исполнении
Плана
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 14 имени Героя России Дмитрия Шектаева"

Североуральский ГО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	30.12.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COШ № 14"		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COШ № 14"		
2.1		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COШ № 14"	не менялось	
2.2		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COШ № 14"	не менялось	
2.3		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COШ № 14"		

2.4		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COIII № 14"	не менялось	
2.5		Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COIII № 14"	не менялось	
2.6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COIII № 14"	В раздел "Образовательные стандарты и требования" добавлены следующие документы: Информация о применяемых ФГОС ФГОС НОО 2021, ФГОС ООО 2021, Дорожная карта по переходу на новые ФГОС MAOY COIII 14, ФГОС НОО 2021 презентация, ФГОС ООО 2021 презентация, Памятка для родителей ФГОС НОО, Памятка для родителей ФГОС ООО.	23.05.2022
2.7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COIII № 14"	В раздел "Финансово-хозяйственная деятельность" добавлены следующие документы: План финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов	27.03.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Продолжить работу по популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COIII № 14"		
3.1		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COIII № 14"	На главной странице сайта размещен баннер с активной гиперссылкой	21.02.2022

3.2		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COIII № 14"	На главной странице сайта размещен баннер с активной гиперссылкой	22.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень комфортности условий осуществления образовательной деятельности: 1) повысить уровень комфортности зоны ожидания(укомплектовать недостающей мебелью); 2) осуществлять контроль качества питания с привлечением родительской общественности; 3) провести информационно - разъяснительную работу с родителями о реализации перечня дополнительных общеобразовательных программ и программ внеурочной деятельности	31.05.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COIII № 14"	1. Используя внутренние резервы образовательного учреждения, в приемной средней школы установлено 3 дополнительных стула, вдоль гардероба - 3 скамьи; фойе начальной школе доукомплектовано 2 дополнительными скамьями.2) На сайте в разделе "Питание" размещены: примерное 2-х недельное дневное меню для учащихся образовательных учреждений 7-11 лет (зима-весна 2022г; примерное 2-х недельное дневное меню для учащихся образовательных учреждений с 12 лет и старше (зима-весна 2022г.); Результаты контроля родительской общественности за организацией питания 3) Проведены классные родительские собрания; на сайте школы в разделе "Точка роста" в социальной сети "В контакте" перечень дополнительных общеобразовательных программ	31.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
5.1		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COIII № 14"		
5.2		внести в "Программу развития MAOY "COIII № 14"" мероприятия по улучшению материально-технического оснащения для инвалидов(приобретение кресел-колясок, оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.04.2024	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COIII № 14"		

6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими участниками образовательного процесса, обеспечив:	01.04.2024	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COШ № 14"		
6.1		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.04.2024	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COШ № 14"		
6.2		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); внести в план повышения квалификации педагогов программу обучения сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.04.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COШ № 14"		
6.3		создать условия предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.02.2022	Морозова Надежда Васильевна, заместитель директора MAOY "COШ № 14"	На основании Постановления Правительства Свердловской области от 23.04.2015 г. N 270-ПП "Об утверждении Порядка регламентации и оформления отношений государственной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в	08.04.2022
					длительном лечении, а также детей-инвалидов в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому или в медицинских организациях, находящихся на территории Свердловской области" (с изменениями на 27 октября 2016 года № 567-ПП от 29.01.2016, № 757-ПП от 27.10.2016) и Положением об организации обучения с применением электронного обучения при реализации образовательных программ и	

7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 98%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: 1) активизировать информационно-просветительскую, разъяснительную работу с родителями (законными представителями) по вопросам, связанным с особенностями образовательного процесса для детей с ОВЗ; 2) индивидуализация образовательного процесса в отношении детей с ОВЗ, реализация образовательных программ с учетом особенностей психофизического развития и возможностей детей; 3) комплексное психолого-педагогическое сопровождение, организация коррекционной работы; 4) кадровое обеспечение (повышение квалификации педагогического коллектива к работе с детьми с ОВЗ)	30.12.2022	Кузьмина Ирина Владимировна, социальный педагог МАОУ "СОШ № 14"		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности персонала организации, вежливости работников организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию: собрание трудового коллектива	30.12.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор МАОУ "СОШ № 14"		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости сотрудников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	30.12.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор МАОУ "СОШ № 14"		
9.1		Педагогический совет "Культура педагога - условие успешной профессиональной деятельности"	18.04.2022	Ушакова Татьяна Геннадьевна, заместитель директора МАОУ "СОШ № 14"	Проведен педсовет "Культура педагога"	25.04.2022
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор МАОУ "СОШ № 14"		
10.1		Производственное совещание "Формирование культуры общения в дистанционном учебном процессе"	09.02.2022	Варюхина Светлана Владимировна, заместитель директора МАОУ "СОШ № 14"	Проведено производственное совещание "Формирование культуры общения в дистанционном учебном процессе"	07.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: проводить мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организовать анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.	30.12.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор МАОУ "СОШ № 14"		

11.1		Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации: 1) Проведение «Дня открытых дверей»; 2) освещение значимых мероприятий на сайте образовательной организации.	30.12.2022	Варюхина Светлана Владимировна, заместитель директора МАОУ "СОШ № 14"		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Совершенствовать и повышать уровень организационных условий оказываемых услуг: мониторинг и анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся	30.12.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор МАОУ "СОШ № 14"		
12.1		Педсовет по анализу результатов анкетирования, информационно-просветительская, разъяснительная работа с родителями (законными представителями)	30.12.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор МАОУ "СОШ № 14"		
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень оказания услуг в целом, путем реализации мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставлении дополнительных образовательных услуг и их качестве; своевременно размещать на сайте образовательной организации информацию о результатах	30.12.2022	Морозова Надежда Васильевна, заместитель директора МАОУ "СОШ № 14"		
13.1		Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему: «Удовлетворенность условиями созданными для обучающихся МАОУ "СОШ № 14"»	30.12.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор МАОУ "СОШ № 14"		

Директор МАОУ "СОШ № 14"



Т.В. Ощепкова

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано