

ОТЧЁТ за второе полугодие 2023 года об исполнении
Плана

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории
Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 14 имени Героя России Дмитрия Шектава»

Североуральский ГО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	30.12.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор МАОУ "СОШ № 14"	Заполнение информацией стенда: "Итоговое сочинение - 2022 (темы и направления, порядок написания итогового сочинения требования выполнения к работы; методические рекомендации к подготовке к написанию итогового сочинения 11-х классах в 2022 году); "Итоговое собеседование - 2022 (методические рекомендации для педагогов о проведении итогового собеседования; особенности организации проведения итогового собеседования для обучающихся 9-х классов);	11.11.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме;	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор МАОУ "СОШ № 14"	официальный сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами информацию о деятельности	01.03.2022

2.1	нормативно-правовыми актами	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COШ № 14"	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) -ВЫПОЛНЕНО	09.02.2022
2.2		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COШ № 14"	Предписаний за указанный период не было.	28.02.2022
2.3		Информация о реализуемых уровнях образования "С"	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COШ № 14"	Актуализирована информация о реализуемых уровнях	01.03.2022
2.4		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COШ № 14"	Актуализирована информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022

2.5		Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COШ № 14"	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки выгружена на сайт.	24.02.2022
2.6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COШ № 14"	В раздел "Образовательные стандарты и требования" добавлены следующие документы: Информация о применяемых ФГОС ФГОС НОО 2021, ФГОС ООО 2021, Дорожная карта по переходу на новые ФГОС MAOY COШ 14, ФГОС НОО 2021 презентация, ФГОС ООО 2021 презентация, Памятка для родителей ФГОС НОО, Памятка для родителей ФГОС ООО.	25.02.2022
2.7		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COШ № 14"	В раздел "Финансово-хозяйственная деятельность" добавлены следующие документы: План финансово-хозяйственной деятельности на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов	10.02.2022
3	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Продолжить работу по популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COШ № 14"	На главной странице сайта размещен баннер с активной гиперссылкой	22.02.2022
3.1		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COШ № 14"	На главной странице сайта размещен баннер с активной гиперссылкой	21.02.2022

3.2		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор МАОУ "СОШ № 14"	На главной странице сайта размещен баннер с активной гиперссылкой	22.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень комфортности условий осуществления образовательной деятельности: 1) повысить уровень комфортности зоны ожидания (укомплектовать недостающей мебелью); 2) осуществлять контроль качества питания с привлечением родительской общественности; 3) провести информационно-разъяснительную работу с родителями о реализации перечня дополнительных общеобразовательных программ и программ внеурочной деятельности	31.05.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор МАОУ "СОШ № 14"	1. Используя внутренние резервы образовательного учреждения, в приемной средней школы установлено 3 дополнительных стула, вдоль гардероба - 3 скамьи; фойе начальной школе доукомплектовано 2 дополнительными скамьями. 2) На сайте в разделе "Питание" размещены: примерное 2-х недельное дневное меню для учащихся образовательных учреждений 7-11 лет (зима-весна 2022г; примерное 2-х недельное дневное меню для учащихся образовательных учреждений с 12 лет и старше (зима-весна 2022г.); Результаты контроля родительской общественности за организацией питания 3) Проведены классные родительские собрания: на сайте школы в разделе "Точка роста" в социальной сети "В	31.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				

5.1	учетом доступности услуг для инвалидов	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор МАОУ "СОШ № 14"	Администрацией пос. Калья выделено место для стоянки автотранспортного средства возле здания по пер. Больничный, д. 5, для автотранспорта родителей ученицы 4Б класса Машкиной Елизаветы.	30.08.2023
5.2		внести в "Программу развития МАОУ "СОШ № 14"" мероприятия по улучшению материально-технического оснащения для инвалидов (приобретение кресел-колясок, оснащение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации)	01.04.2024	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор МАОУ "СОШ № 14"	Оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов достаточной шириной дверных проемов в стенах, лестничных маршей; держателями и тактильными указателями. Планируется оснащение специальной кнопкой вызова помощи с персоналом в случаях возникновения экстренных ситуациях в 2024 году.	01.09.2023
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими участниками образовательного процесса, обеспечив:	01.04.2024	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор МАОУ "СОШ № 14"		

6.1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.04.2024	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор МАОУ "СОШ № 14"	Заключен договор с 01.12.2023 с ООО "АРГО" (г. Североуральск, ул. Ватутина, д 24) на безвозмездное пользование имеющимся у них в наличии принтером для организации печати в увеличенном формате для детей-инвалидов по зрению в случае необходимости. Используем специальную акустическую систему, усиливающую звук, с автоматическими настройками с целью предоставления возможностей для детей со слуховыми нарушениями быть активными участниками мероприятий наравне с нормослышащими обучающимися. Имеются две пары наушников с индивидуальными FM-приемниками. Планируемое приобретение интуитивной клавиатуры дистанционного управления, предназначенного	01.10.2023
6.2	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); внести в план повышения квалификации педагогов программу обучения сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор МАОУ "СОШ № 14"	Специалист прошел переобучение по программе обучения сурдопереводчика в декабре, 2021 г	25.03.2022

6.3

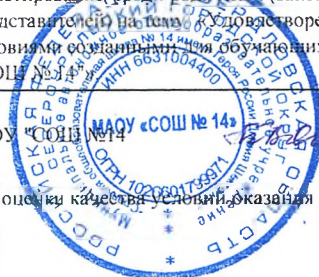
создать условия предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.02.2022	Морозова Надежда Васильевна, заместитель директора МАОУ "СОШ № 14"	На основании Постановления Правительства Свердловской области от 23.04.2015 г. № 270- ПП "Об утверждении Порядка регламентации и оформления отношений государственной и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей- инвалидов в части организации обучения по основным общеобразовательным программам на дому или в медицинских организациях, находящихся на территории Свердловской области" (с изменениями: на 27 октября 2016 года № 567-ПП от 29.01.2016, № 757-ПП от 27.10.2016) и Положением об организации обучения с применением электронного обучения при реализации	27.01.2022
---	------------	--	--	------------

7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 98%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: 1) активизировать информационно-просветительскую, разъяснительную работу с родителями (законными представителями) по вопросам, связанным с особенностями образовательного процесса для детей с ОВЗ; 2) индивидуализация образовательного процесса в отношении детей с ОВЗ, реализация образовательных программ с учетом особенностей психофизического развития и возможностей детей; 3) комплексное психолого-педагогическое сопровождение, организация коррекционной работы; 4) кадровое обеспечение (повышение квалификации педагогического коллектива к работе с детьми с ОВЗ)	30.12.2022	Кузьмина Ирина Владимировна, социальный педагог МАОУ "СОШ № 14"	Информационный семинар с родителями в форме групповой работы с коррекцией поведенческих и эмоциональных реакций детей с ОВЗ; проведен круглый стол с участием специалистов ЦППП по формированию ответственного отношения к воспитанию детей с ОВЗ; 2) методическое совещание для педагогов "Индивидуализация образовательного процесса по Рабунскому в работе с детьми с ОВЗ"; 3) Открытые коррекционные занятия по развитию интеллектуальных возможностей и формированию коммуникативной сферы у обучающихся с ОВЗ; 4) Поддержка психолого-педагогической компетентности педагогов: оформление стенда, буклетов. Проведение индивидуальных консультаций.	23.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности персонала организации, вежливости работников организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию: собрание трудового коллектива	30.12.2022	Ошепкина Татьяна Валериевна, директор МАОУ "СОШ № 14"	Поддерживается достаточный уровень доброжелательности персонала организации, вежливости работников организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателя	23.11.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности, вежливости сотрудников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	30.12.2022	Ошепкина Татьяна Валериевна, директор МАОУ "СОШ № 14"	Проведено производственное совещание с проработкой вопросов кодекса профессиональной этики педагога; проведено	23.11.2022
9.1		Педагогический совет "Культура педагога - условие успешной профессиональной деятельности"	18.04.2022	Ушакова Татьяна Геннадьевна, заместитель директора МАОУ "СОШ № 14"	Проведен педсовет "Культура пе	15.04.2022
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Ошепкина Татьяна Валериевна, директор МАОУ "СОШ № 14"	Поддерживается достаточный уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при	07.02.2022

10.1	взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Производственное совещание "Формирование культуры общения в дистанционном учебном процессе"	09.02.2022	Варюхина Светлана Владимировна, заместитель директора MAOY "COIII №14"	Проведено производственное совещание "Формирование культуры общения в дистанционном учебном процессе"	07.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: проводить мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организовать анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.	30.12.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COIII № 14"	Проведено производственное совещание с ознакомлением по журналу обращений для родителей; карточкой обращений родителей. На стенде 1 этажа школы расположены презентационные материалы с мониторингом обращения родителей (законных представителей) по вопросам получения услуг.	23.11.2022
11.1		Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации: 1) Проведение «Дня открытых дверей»; 2) освещение значимых мероприятий на сайте образовательной организации.	30.12.2022	Варюхина Светлана Владимировна, заместитель директора MAOY "COIII № 14"	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации: в	23.11.2022

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Совершенствовать и повышать уровень организационных условий оказываемых услуг: мониторинг и анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся	30.12.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COШ № 14"	Повышен уровень организационных условий оказываемых услуг: мониторинг и анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся; мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых услуг в 2022-2023 году (конец октября) с целью качественной оценки и коррекции образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие обучающихся (20.09.2022г.); проведена психолого-педагогическая диагностика и мониторинг в работе с семьями обучающихся параллели 7-х классов (ответственные социальный педагог, психолог) 14.11.2022	23.11.2022
12.1		Педсовет по анализу результатов анкетирования: информационно-просветительская, разъяснительная работа с родителями (законными представителями)	30.12.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COШ № 14"	Проведен производственное совещание 16.11.2022 г. с анализом проведенных мониторингов.	23.11.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень оказания услуг в целом, путем реализации мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставлении дополнительных образовательных услуг и их качестве; своевременно размещать на сайте образовательной организации информацию о результатах	30.12.2022	Морозова Надежда Васильевна, заместитель директора MAOY "COШ № 14"	Функционирует две группы в социальной сети "Вконтакте": MAOY "COШ №14" пос. Калья (г. Североуральск); Точка Роста MAOY "COШ № 14"; MAOY "COШ № 14" Центр детских инициатив с освещением	23.11.2022
13.1		Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) в целях удовлетворенности условиями оказания услуг обучающимся MAOY "COШ № 14"	30.12.2022	Ощепкова Татьяна Валериевна, директор MAOY "COШ № 14"	Проведен фестиваль объединений дополнительного образования (конец июня, 2022г.). Проведен День открытых дверей для родителей	23.11.2022

Директор MAOY "COШ № 14"



Т.В. Ощепкова

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области