



# МИРНО

МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Наша миссия – мы делаем образование **МИРНЫМ**,  
налаживая общение и взаимодействие на принципах  
партнерства и сотрудничества



**МИРО**

МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ТОП ЭКСПЕРТ  
В ОБЛАСТИ НАЛАЖИВАНИЯ ОТНОШЕНИЙ  
МЕЖДУ ВЗРОСЛЫМИ И ДЕТЬМИ**

Техника МИРООго общения

«Три шага к эмоционально-теплому общению»

# 1 шаг «7 да»

- **ДА уникальности вашего собеседника**

Нет одинаковых людей. Каждый неповторим. Не отказывайте себе в удовольствии познавать новые «миры».

- **ДА вашему любопытству к способу мышления собеседника.**

Слушайте собеседника с искренним любопытством, как будто вы хотите отыскать в его словах что-то очень ценное для себя.

- **ДА вопросам, проясняющим позицию собеседника.**

Чтобы услышать другого, важно самому стать тише. Задавайте больше вопросов, чтобы открывать для себя собеседника с его неповторимым способом мышления.

- **ДА тому, что вы можете быть неправым.**

Желая быть правым, вы настаиваете, спорите, требуете, злитесь. Так вы слышите только себя. Не желая быть правым, вы получаете удовольствие от того, что узнаете другого.

- **ДА полному незнанию, чем закончится разговор.**

Как часто начиная разговор, вы уже знаете, чем он должен закончиться. И злитесь, если ваши ожидания не оправдываются. Купайтесь в разговоре как в море возможностей. Незнание заранее способно принести много приятных сюрпризов.

- **ДА эмоциям собеседника.**

Любой человек имеет право на эмоции. И они вовсе могут быть с вами не связаны. Просто спросите у собеседника, что сейчас происходит и чем вы можете его поддержать.

- **ДА позитивному намерению.**

Когда человек действует, он хочет хорошего для себя: безопасности, признания, понимания, справедливости, уважения, принятия и т.п. Но не хватает смелости сказать об этом прямо. Сути разговора часто предшествует долгая и нудная прелюдия. Смотрите сквозь слова и старайтесь увидеть, ради чего большего сейчас этот разговор.



## 2 шаг «Комплимент»

**Давайте восклицать, друг другом восхищаться,  
Высокопарных слов не стоит опасаться.  
Давайте говорить друг другу комплименты,  
Ведь это все любви счастливые моменты...**  
**(Б. Окуджава)**

**Главное правило комплимента – он содержит конкретную уникальность собеседника.**

Прекрасно выглядишь!  
Какой веселый нрав!  
Ты сегодня фонтанируешь идеями!  
Твоя идея гениальна!  
Ты сегодня всё успеваешь!  
Твоя фигура безупречна!  
Тебе так идёт этот цвет!  
Твоя смелость восхищает!  
В твоих руках всё горит!  
Ты украшаешь мир своим позитивом!  
Рядом с тобой уютно!  
С тобой легко в разведку!  
От тебя веет добротой.  
Как ты творчески подходишь к делу!  
Красота твоей мысли ослепляет.  
Ты идешь навстречу

Ты идешь навстречу  
Ты про поддержку.  
У тебя приятный голос.  
С тобой легко.  
Ты красиво говоришь.  
Ты и творчество неотделимы.  
Твоя улыбка радует.  
Ты смело берешься за дело.  
Ты сегодня вовремя.  
С тобой другие могут больше.  
Ты умеешь слушать.  
Ты задаешь интересные вопросы.  
Ты внимательна к другим.  
Ты видишь хорошее в других.  
С тобой тепло.  
Ты говоришь по делу.



## 3 шаг «От уникальности к благодарности»

Больше всего мы благодарны за благодарность.  
**Мария Эбнер Эшенбах**

**Правило благодарности - благодарите каждого конкретного человека за его конкретные проявления.**

Спасибо за твой внимательный взгляд.  
Он помогал мне думать.

Спасибо за эту идею.  
Это то, что нужно прямо сейчас.

Спасибо за то, что позволил мне высказаться. Рядом с тобой я могу быть сама собой.

Твой чай был сегодня самым целебным.  
Спасибо за твою заботу.

Спасибо, что уделил время. Для меня это про настоящую поддержку.

Спасибо, что ты рядом. Мне так уютно с тобой.

Ты дал мне хороший совет. Спасибо за твою мудрость.

Спасибо, что показал мне другую точку зрения на этот вопрос. Это расширило мое понимание.

Ты не побоялся спросить об этом. Спасибо за пример смелости. Я учусь этому у тебя ...



## Наши программы

Программа  
повышения квалификации  
«Антиманипулятор»



14 техник мирного  
общения

## Программа повышения квалификации «Код общения с педагогом» Старт 26 апреля

- **17** дней индивидуальной работы
- **9** мини аудио лекций
- **5** техник общения педагога с родителями
- **3** живых онлайн-встречи
- **5** задания для понимания себя и других

А еще:

- Техническая помощь для регистрации и работы в канале Телеграмм
  - Сертификат участника программы
- Удостоверение о повышении квалификации на 24 часа (по запросу)



# Авторы и ведущие программы повышения квалификации

## **Ермакова Мария**

Преподаватель МИРНО,  
Профессиональный коуч,  
лингвист, учитель  
иностраннных языков,  
специалист  
по межкультурной  
коммуникации



## **Сченснович Наталия Евгеньевна**

Директор  
АНО ДПО  
«Московский институт развития  
непрерывного образования»  
(МИРНО)  
Кандидат педагогических наук,  
Автор технологии бесконфликтного  
общения,  
лингвист, учитель иностранных  
языков,  
магистрант программы  
«Управление  
и предпринимательство  
в образовании» НИУ ВШЭ.



# Наши контакты

## Адрес Института:

г. Москва,  
ул. Александра Солженицына,  
д. 44, офис №2

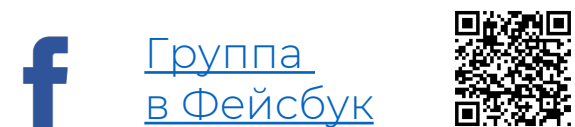
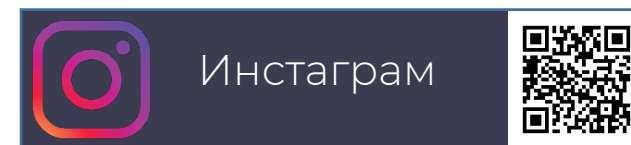
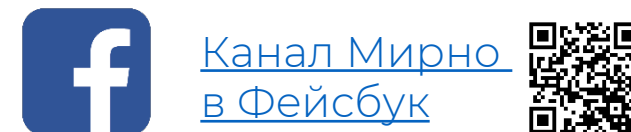
## Директор:

Наталья Евгеньевна Сченснович

 +7 (925) 427-07-37

 [director@mirno-dpo.ru](mailto:director@mirno-dpo.ru)

Лицензия на образовательную деятельность  
№035752 от 16.12.2014  
Приказ ДОГМ от 16.12.2014 №1719  
Срок действия: бессрочно



[mirno\\_dpo](https://www.instagram.com/mirno_dpo)