



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ «СОШ № 14»
Т.В. Ощепкова Т.В. Ощепкова
30.05.2019

Отчет за II квартал 2019 года об исполнении
Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 14 имени Героя России Дмитрия Шектаева»
(МАОУ «СОШ № 14»)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.1. Полнота и актуальность информации на официальном сайте – 9,51 балла. <i>Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне</i>	Своевременное размещение информации на официальном сайте в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582: в разделах «Основные сведения», «Документы», «Прием в школу», «Вакантные места для приема (перевода)» в разделах «Структура и органы управления образовательной организации», «Образование», «Образовательные стандарты», «ГИА», «ВПР», «ОРКиСЭ», «Олимпиады», в разделах «Образование», «Методическая страница»	Не позднее 10 дней после изменения сведений	Фролов Евгений Валерьевич, инженер-программист (ответственный за ведение сайта) Бутурлина Людмила Владимировна, документовед Морозова Надежда Васильевна, заместитель директора по УВР Варюхина Светлана Владимировна, заместитель директора по	В раздел «Документы» размещен Финансовый отчет за 2018год. В разделе «Научное общество учащихся» обновлена информация о работе школьного «Научного общества учащихся» В разделе «Методическая служба» обновлена информация о работе ШМО по итогам 1 полугодия 2018-2019учебного года;

	«Аттестация педагогических работников»		информатике и ИКТ Ушакова Татьяна Геннадьевна, заместитель директора по УВР	<p>В разделе «ГИА» размещены документы:</p> <p>Приказ Рособрнадзора 8/17 от 10 января 2019 года «Об утверждении единого расписания и продолжительности проведения ГВЭ по образовательным программам ООО и СОО по каждому учебному предмету, требований к использованию средств обучения и воспитания при его проведении в 2019 году»; Приказ Рособрнадзора 9/18 от 10 января 2019 года «Об утверждении единого расписания и продолжительности проведения и продолжительности проведения ЕГЭ по каждому учебному предмету, требований к использованию средств обучения и воспитания при его проведении в 2019 году»;</p> <p>Письмо Рособрнадзора №10-987 от 29 декабря 2018 года в Органы исполнительной власти и РЦОИ; Письмо Рособрнадзора № 10-151 от 27 февраля 2019года «Рекомендации по определению минимального количества первичных баллов ОГЭ»;</p> <p>Информация Рособрнадзора от 14 декабря 2018года(разъяснения); Приказ Министерства</p>
--	--	--	--	--

			<p>Просвещения России № 315 от 17 декабря 2018года о внесении изменений в порядок заполнения, учета и выдачи аттестатов об ООО и СОО и их дубликатов, утвержденный приказом Минобрнауки от 14 февраля 2014 №115»;</p> <p>Письмо Министерства Просвещения России от 5 февраля 2019года №ТС-357/04 « О порядке заполнения и выдаче документов об образовании»</p> <p>В разделе «ВПр»</p> <p>Приказ Рособнадзора от 29 января 2019г №84 « О проведении Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки мониторинга качества подготовки обучающихся общеобразовательных организаций в 2019году»;</p> <p>«План-график проведения ВПр в 2019году»; «Порядок проведения ВПр в 2019году» ; Приказ МАОУ «СОШ№14» от 01 апреля 2019года №104-ос «Об участии в проведении ВПр»</p> <p>В разделе «Материально техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» размещено</p>
--	--	--	---

	<p>«Безопасность» «Материально техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»</p>		<p>Павлова Ольга Петровна, заместитель директора по АХЧ,</p>	<p>Положение по организации бесплатного питания в МАОУ «СОШ №14»; Постановление Администрации СГО от 27 ноября 2018года №1247 «Об организации бесплатного питания обучающихся в муниципальных общеобразовательных организациях. Расположенных на территории СГО»</p> <p>В разделе «Стипендии и иные виды материальной поддержки» (главная страница раздела) размещена информация «Категория обучающихся, которым предоставляется бесплатное питание»;</p> <p>Положение по организации бесплатного питания в МАОУ «СОШ №14»;</p> <p>В разделе «Финансово хозяйственная деятельность» размещено Муниципальное задание на 2019-2021 годы; Отчет о выполнении Муниципального задания за 2018год; План ФХД на 2019год и плановый период 2020-2021 гг.;</p>
--	--	--	--	---

	<p>«Финансово хозяйственная деятельность»,</p> <p>«Платные образовательные услуги»</p> <p>Мониторинг своевременного размещение информации на официальном сайте</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Николаева Регина Рифовна, экономист</p> <p>Хусаинова Лариса Юрисовна, заместитель директора школы по УВР</p> <p>Ощепкова Татьяна Валериевна, директор</p>	<p>Финансовый отчет.</p> <p>В разделе «Олимпиады» выложены нормативно-правовые документы, регламентирующие проведение ВОШ в 2018-2019уч. году в начальной школе; протоколы школьного и муниципального этапов в начальной школе.</p> <p>В разделе «Независимая оценка качества образования» выложен «Отчет за II квартал 2019года об исполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 14 имени Героя России Дмитрия Шектаева» (МАОУ «СОШ № 14»)»</p>
--	--	------------------------	--	---

<p>1.2. Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках - 8,8 балла. <i>Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО</i></p>	<p>Обновление сведений о педагогических работниках: Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника Занимаемая должность (должности) Общий стаж работы Стаж работы по специальности Преподаваемые дисциплины Ученая степень (при наличии) Ученое звание (при наличии) Наименование направления подготовки и (или) специальности Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)</p>	<p>Не позднее 10 дней с момента изменения сведений</p>	<p>Задворных Елена Леонидовна, специалист по кадрам, Фролов Евгений Валерьевич, инженер-программист (ответственный за ведение сайта)</p>	<p>В разделе «Руководство педагогический(научно-педагогический) состав» обновлена информация о курсовой подготовке педагогов и о составе педагогических работников в 1 квартале 2019года.</p>
<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений - 4,56 балла.</p>	<p>Опубликовать на сайте образовательной организации адрес электронной почты, контактный телефон, по которым участники образовательных отношений могут обратиться с предложениями, направленными на улучшения работы образовательного учреждения Проинформировать родителей (законных представителей) о возможности внесения</p>	<p>До 01 февраля 2019 года До 01 марта 2019 года</p>	<p>Фролов Евгений Валерьевич, инженер-программист (ответственный за ведение сайта) Морозова Надежда Васильевна, заместитель</p>	

<p><i>Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов</i></p>	<p>предложений, направленных на улучшение качества работы образовательного учреждения. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов</p>	<p>до 01 декабря 2019 года</p>	<p>директора по УВР Фролов Евгений Валерьевич, инженер-программист</p>	
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения заявлений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,36 балла. <i>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО</i></p>	<p>Организовать прием обращений (вопросов) граждан и информирование о получении обращения. Разработать план о ходе рассмотрения заявления граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг. Организовать информирование граждан о ходе рассмотрения обращений, опубликовать на сайте организации контактные данные лиц, работающих с обращениями граждан. Обеспечить получение официального ответа гражданам своевременно, в 30 - дневный срок.</p>	<p>1 полугодие 2019 года</p>	<p>Бутурлина Людмила Владимировна, документовед Ушакова Татьяна Геннадьевна, заместитель директора по УВР</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>2.1. Материально-техническое</p>	<p>Обновление приказа об</p>	<p>Декабрь 2018</p>	<p>Ощепкова Татьяна</p>	<p>В разделе «Материально-</p>

<p>и информационное обеспечение организаций. 6,78 балла <i>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса-6,78балла</i></p>	<p>ответственных за размещение на официальном сайте образовательного учреждения актуальной информации а так же о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. Организация мониторинга удовлетворенностью обучающихся и их родителей (законных представителей) материально техническим обеспечением образовательного учреждения Обновление материально-технической базы: приобретение ноутбуков, множительной техники, проекторов, учебников. Обновление на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	<p>года Декабрь 2018 года В соответствии с ПФХД До 01 марта 2019</p>	<p>Валериевна, директор Морозова Надежда Васильевна, заместитель директора по УВР Павлова Ольга Петровна, заместитель директора по АХЧ Павлова Ольга Петровна, заместитель директора по АХР</p>	<p>техническое оснащение» внесена информация о перечне приобретенного оборудования для для качественной организации образовательного процесса в МАОУ «СОШ №14».</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания и индивидуальной работы с обучающимися, в том числе</p>	<p>Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания Проведение мониторинга</p>	<p>При проведении проверок надзорными органами 1 раз в</p>	<p>Ощепкова Татьяна Валериевна, директор</p>	

<p>обучающихся с ОВЗ - 6,86 балла <i>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.</i></p>	<p>удовлетворенности обучающихся качеством условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. Обновление на сайте образовательного учреждения информации об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания.</p> <p>Проведение спортивно-оздоровительных мероприятий, мероприятий по программе «Здоровье»</p>	<p>полугодие</p> <p>До 01 марта 2019 г., 1 раз в четверть</p> <p>В соответствии с планом</p>	<p>Морозова Надежда Васильевна, замдиректора по УВР Карташова Ольга Николаевна, инспектор по охране труда</p> <p>Елина Галина Евгеньевна, учитель физической культуры, 1 кв.категория; Мужева Ольга Владимировна, учитель физической культуры, высшая категория</p>	
<p>2.3.Условия индивидуальной работы с обучающимися - 8,95 балла</p>	<p>Составить план повышения квалификации педагогов по вопросам применения</p>	<p>Январь 2019 года</p>	<p>Ушакова Татьяна Геннадьевна, заместитель</p>	

<p>Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.</p>	<p>дистанционных образовательных технологий Разработка и реализация адаптированных образовательных программ. Разработка и реализация индивидуальных учебных планов для учащихся, обучающихся индивидуально на дому (по медицинским показаниям).</p>	<p>При необходимости</p>	<p>директора по УВР</p>	
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ- 8,47 балла. Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ</p>	<p>Разработать план организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (Приказ Министерства образования РФ от 09 ноября 2018 г. № 196) Контроль реализации дополнительных образовательных программ. Мониторинг занятости обучающихся в дополнительном образовании</p>	<p>До 01 февраля 2019 года. Еженедельно 1 раз в четверть</p>	<p>Целищева Наталья Викторовна, заместитель директора по ВР</p>	
<p>2.5. Наличие возможностей развития творческих способностей- 8,34 балла Улучшить условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.</p>	<p>Размещение на официальном сайте образовательного учреждения, в системе «Сетевой город. Образование» информации об олимпиадах, конкурсах, смотрах, о мероприятиях различного уровня. Размещение на официальном</p>	<p>По мере поступления информации о проведении мероприятий В течение 10</p>	<p>Целищева Наталья Викторовна, заместитель директора по ВР</p>	

	сайте информации о наличии обучающихся в образовательной организации, победителей олимпиад, конкурсов, смотров .	дней после получения информации		
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся- 9,27 балла	Согласование плана мероприятий, проводимых психологами ЦППП «Остров» с обучающимися, родителями (законными представителями)	Сентябрь 2019	Морозова Надежда Васильевна, заместитель директора по УВР	
2.7. Наличие условий организации обучения с ОВЗ и инвалидов. 4,21 балла <i>Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</i>	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования	При необходимости	Павлова Ольга Петровна, заместитель директора по АХЧ	
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
3.1. Доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников. 8,53 балла <i>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.</i>	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. В план мероприятий, проводимых психологами ЦППП «Остров» включить мероприятия проводимые с педагогами	Сентябрь 2019	Ушакова Татьяна Геннадьевна, заместитель директора по УВР	

<p>3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников- 8,65 балла <i>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.</i></p>	<p>Мониторинг удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) компетентностью работников образовательной организации Повышение квалификации педагогических работников</p> <p>Проведение дней открытых дверей, открытых уроков, мероприятий для получателей образовательных услуг</p>	<p>1 раз в четверть</p> <p>В соответствии с графиком</p> <p>В соответствии с планом работы образовательного учреждения</p>	<p>Ушакова Татьяна Геннадьевна, заместитель директора по УВР</p> <p>Ушакова Татьяна Геннадьевна, заместитель директора по УВР</p> <p>Хусаинова Лариса Юрисовна, Морозова Надежда Васильевна заместитель директора по УВР</p>	<p>В разделе «Руководство и педсостав» внесли полную информацию о повышении квалификации педагогов.</p> <p>В разделе «Новости» дана информация о проведенных общешкольных собраниях «Школа – территория безопасности», « Об итогах 1 четверти» (ноябрь). В «новостной строке» выкладывается систематически информация о всех общешкольных мероприятиях.</p>
<p>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>4.1. Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением-7,9 балла <i>Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.</i></p>	<p>Организация мониторинга удовлетворенностью обучающихся и их родителей (законных представителей) материально техническим обеспечением образовательного учреждения Обновление материально-технической базы: приобретение ноутбуков, множительной техники, проекторов, учебников. Назначение ответственного за размещение на официальном сайте образовательного</p>	<p>Декабрь 2018 года</p> <p>В соответствии с ПФХД</p> <p>Декабрь 2018</p>	<p>Павлова Ольга Петровна, заместитель директора по АХР</p> <p>Павлова Ольга Петровна, заместитель директора по АХР</p> <p>Ощепкова Татьяна</p>	<p>В разделе «Материально-техническое оснащение» размещен мониторинг удовлетворенностью обучающихся и их родителей (законных представителей) материально техническим обеспечением образовательного учреждения. Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе через мониторинговые процедуры.</p>

	учреждения актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	года	Валериевна, директор	
4.2. Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг- 8,37 балла <i>Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.</i>	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услугах и их качестве.	Постоянно	Хусаинова Лариса Юрисовна, заместитель директора по УВР; Морозова Надежда Васильевна, заместитель директора по УВР	
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. 8,38 балла <i>Продолжать совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ОО.</i>	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся, формированию позитивного имиджа школы Размещение информации о МАОУ «СОШ № 14» на официальном сайте	Постоянно	Варюхина Светлана Владимировна, заместитель директора по УВР Фролов Евгений Валерьевич, инженер-программист	В разделе «Новости» выкладывается систематически информация о всех общешкольных, внеучебных мероприятиях, направленных на взаимодействие с семьями обучающихся, формирование позитивного имиджа школы. Сведения о мероприятиях , в том числе направленных на повышение рейтингового уровня, Планирование дальнейшей работы.