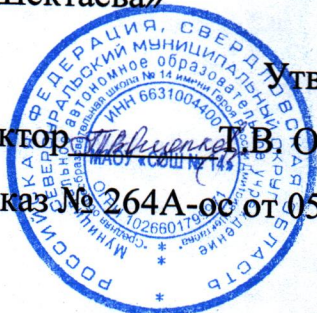


Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 14
имени Героя России Дмитрия Шектаева»

Утверждаю:
Директор  Т.В. Ощепкова
Приказ № 264А-ос от 05.09.2023



Программа работы школьной службы медиации (ШСМ)

Поселок Калья, 2023 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы.....	
2. Анализ ситуации.....	
3. Образ будущего школы.....	
4. Механизм управления программой.....	
5. План действий по достижению результатов.....	
6. Механизм реализации программы развития школьной службы медиации	
7. Мониторинг реализации программы.....	
8. Глоссарий.....	

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

Полное наименование	Программа работы школьной службы медиации муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 14 имени Героя России Дмитрия Шектаева»
Дата принятия	05.09.2023 год
Основание для разработки Программы «Давайте жить дружно!»	• Конституция Российской Федерации; • Федеральный закон №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»; • Федеральный закон №124-ФЗ от 24.07.1998 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; • Федеральный закон № 193-ФЗ от 27.07.2010 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации); • «Рекомендации по организации служб школьной медиации» (30.10.2013 г.) • «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигшие возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» (30.07.2014 г.). • Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. (Протокол заседания Правительственной комиссии от 25 сентября 2019 г. № 23). В соответствии с перечисленными документами была создана школьная служба медиации в нашем образовательном учреждении. Находясь в школьном коллективе, мы видим, что количество школьных конфликтов растет. Много конфликтов происходит между родителями и педагогами, учениками и учителями. Но самое страшное - это конфликты в подростковой среде. Решая конфликтные ситуации, дети проявляют агрессию, конфронтацию, противоправные действия. Все это перерастает в перераспределение и завоевание власти и статуса, борьбу за свое место в коллективе и стремление действовать безнаказанно, и становится способом самоутверждения. В

	нашей школе таких острых проблем нет, но более мелкие локальные конфликты случаются. При этом часто возникают сложности с их урегулированием. Одной из попыток разрешить сложившуюся ситуацию стало создание школьной службы медиации. Служба медиации — это новая технология решения конфликтных ситуаций в школе. Она создает условия «не карательного, а конструктивного разрешения конфликтов». «Это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся». Создание такой модели может помочь не только в профилактике и коррекции девиантного поведения учащихся, но и в создании благоприятного психологического климата образовательного учреждения. «Именно школьная медиация на сегодняшний день способна грамотно помочь в разрешении национальных и иных социокультурных конфликтов при помощи независимого посредника — школьного медиатора».
Цели Программы	• применение медиации как самостоятельного способа решения конфликтов и интеграция ее в деятельность образовательной организации; • создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации детей и подростков, в том числе, при возникновении трудных жизненных ситуаций; • содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде.
Задачи Программы	Для достижения указанных целей были поставлены задачи: • Формировать культуру общения и поведения всех участников образовательного процесса. • Популяризировать деятельность школьной службы медиации среди педагогов, родителей и обучающихся. • Привлечь к работе школьной службы медиации детей школы. • Обучать учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций. • Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе.

Сроки и этапы реализации Программы	Подготовительный (август - сентябрь 2023г.) • Разработать программу развития школьной службы медиации; • Создать группу школьных медиаторов из числа педагогов, представителей родительской общественности, старшеклассников; • Начать применение восстановительных технологий школьной медиации при урегулировании парных и групповых конфликтов. Практический (октябрь 2023 – май 2024 гг.) На данном этапе планируется • Начать реализацию программы развития школьной службы медиации; • Продолжить совершенствование нормативно-правовой базы школьной службы медиации; • Проводить медиацию и восстановительные программы «школьная медиация»; • Привлечение к работе школьной службы медиации детей школы. • Принять участие в обучающих тренингах, семинарах, проводимых службами школьной медиации других школ, учреждений дополнительного образования; Обобщающий (сентябрь 2024-май 2025 г.) На этом этапе планируется • Продолжить реализацию программы развития школьной службы медиации; • Подвести итоги реализации программы; • Создать банк опыта школьной службы медиации (кейсы, описание случаев); • Обобщить опыт деятельности ШСМ.
Перечень разделов Программы	1.Паспорт программы. 2. Анализ ситуации. 3. Образ будущего школы 4. Результаты реализации Программы. 5. Механизм управления Программой. 6. План действий по достижению результатов. 7. Механизм реализации Программы 8. Мониторинг реализации программы.
Ожидаемые результаты	Создание и внедрение в жизнь модели школьной службы медиации

Заказчик Программы	Учащиеся, педагоги, родители учащихся, администрация школы
Адрес организации	г. Североуральск, поселок Калья ул. Комарова, 13 А E-mail: 603111@mail.ru
Основные разработчики Программы	Администрация муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 14 имени Героя России Дмитрия Шектаева» Кузьмина Ирина Владимировна, социальный педагог, руководитель ШСМ
Срок реализации программы	Срок реализации программы: два года

2.АНАЛИЗ СИТУАЦИИ

Настоящая программа составлена в соответствии нормативными документами, регулирующими работу школьных социальных служб медиации. Программа предназначена для урегулирования конфликтных ситуаций, поиска путей решения коммуникативных проблем, анализа ошибок во взаимоотношениях между обучающимися и взрослыми. Все виды деятельности и мероприятия направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет

представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков.

В соответствии с Указом Президента РФ №761, «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, а технологии восстановительной медиации помогают добиться высоких результатов работы.

Риски создания Службы школьной медиации и способы их нивелирования:

№	Возможные риски	Возможные способы их нивелирования / устранения
1.	Конфликт между большой загруженностью педагогов во время образовательного процесса и большим количеством времени, требуемым на реализацию восстановительных программ.	Учет работы педагога - медиатора при проведении процедуры стимулирования; учет опыта работы педагогов-медиаторов при аттестации.
2.	Возможность негативного отношения к Службе школьной медиации родителей учащихся.	Предоставить всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

3. ОБРАЗ БУДУЩЕГО ШКОЛЫ

Школа в 2025 году - это школа без конфликтов и агрессии, в которой ученики, педагоги и родители владеют навыками бесконфликтного общения и способностью урегулировать возникающие конфликты при помощи технологий восстановительного подхода.

Ученик 2025 года - человек, готовый и способный вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания; уважающий других людей;

✓ умеющий:

- вести конструктивный диалог;
- достигать взаимопонимания;
- сотрудничать для достижения общих результатов;
- самостоятельно решать свои проблемы;
- отстаивать свою точку зрения;
- осуществлять коммуникацию разными категориями людей;

✓ соблюдающий:

- правила этикета, правила для обучающихся, Устав школы;

✓ уважающий закон и порядок,

✓ сознающий ответственность перед семьей, обществом, государством;

✓ обладающий способностью к самоконтролю.

Учитель 2025 года - человек, воспринимающий ученика как личность, готовый к равноправным партнерским отношениям с ним; принимающий ценности восстановительного подхода и принципы восстановительной медиации, владеющий технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

Родитель 2025 года - человек, воспринимающий своего ребенка, как личность; уважающий субкультуру детства, принимающий ценности восстановительного подхода и принципы восстановительной медиации, доверяющий школьной службе медиации и готовый поддерживать её.

4. МЕХАНИЗМ УПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММОЙ

Ниже представлена модель взаимодействия и согласования управленческих действий по реализации программы развития службы школьной медиации:

Служба школьной медиации (руководитель и медиаторы):

- разрабатывает программу развития школьной службы медиации и представляет её на педагогическом совете школы;
- вносит корректировки в программу на всех этапах её реализации;
- разрабатывает нормативно-правовую базу;
- реализуют восстановительные программы;
- размещает информацию о школьной службе медиации на стендах и сайте школы;
- проводит мониторинг банка обращений в школьную службу медиации;
- вносит предложения по представлению опыта работы медиаторов, подготовке и размещению публикаций.

Администрация школы:

- утверждает программу развития школьной службы медиации на 2023/25 учебный год с последующей разработкой ее нормативно-правового обеспечения;
- утверждает нормативную базу по реализации Программы;
- способствует поиску финансовых ресурсов для реализации Программы;
- обеспечивает методическое сопровождение реализации Программы;
- передает конфликтные случаи обращения учеников, педагогов и родителей для разрешения посредством восстановительных программ;
- пропагандирует ценный опыт по реализации Программы.

Педагог-психолог и социальный педагог:

- анализируют выполнение Программы в рамках своей компетенции;
- вносят предложения по корректировке Программы;
- выполняют Программу в рамках своей компетенции с учетом ценностей восстановительного подхода, принципов восстановительной медиации;
- участвуют в мониторинговых исследованиях по оценке промежуточных и итоговых результатов реализации Программы.

Педагоги школы:

- внедряют принципы и ценности восстановительных программ в учебно-воспитательный процесс;
- реализуют Программу с учетом особенностей школы;
- вносят предложения по корректировке Программы.

Классные руководители:

- вместе с педагогом-психологом и социальным педагогом проводят мониторинг конфликтов в классе и обеспечивают реализацию программы, направленных на обучение бесконфликтному общению;
- вводят в систему классных часов занятия 1 классный час в месяц для проведения занятий с элементами тренинга для формирования и развития навыков конструктивного общения, профилактики и решения конфликтов;
- вовлекают школьников в социальное проектирование и совместную деятельность;
- взаимодействуют со школьной службой медиации (передают трудные случаи для решения посредством восстановительных программ);
- формируют группу поддержки Службы со стороны школьников;
- вносят предложения по корректировке Программы.

5. ПЛАН ДЕЙСТВИЙ ПО ДОСТИЖЕНИЮ РЕЗУЛЬТАТОВ

№ п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные лица
1	Организационно – методическая работа: планирование работы на срок реализации программы, определение цели и задач, изучение нормативно-правовых документов и методической литературы	Август - сентябрь 2023г.	Администрация школы, руководитель службы, медиаторы
2	Сбор заявок для рассмотрения ШСМ	в течение периода реализации Программы	руководитель службы, медиаторы
3	Проведение восстановительных программ	в течение периода реализации Программы	руководитель службы, медиаторы
4	Проведение рабочих заседаний совета медиаторов ШСМ	в начале и в конце каждого учебного года	руководитель службы, медиаторы
5	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСМ	по плану	руководитель службы, медиаторы, педагоги школы
6	Проведение программ примирения по запросам специалистов ТКДН и ЗП, ПДН ОВД с предоставлением последним отчетов о проведенной восстановительной работе	в течение учебного года по запросам	руководитель службы, медиаторы

7	Сотрудничество с Советом профилактики	в течение периода реализации Программы	
8	Обсуждение эффективности проведенных программ медиации	май 2024г., май 2025 г.	руководитель службы, медиаторы
9	Мониторинг деятельности ШСМ за учебный год	май 2024г., май 2025 г.	руководитель службы, медиаторы

6. МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

1.Этап целеполагания

Задача администрации: Определить наиболее эффективную модель работы школьной службы медиации. Определить перспективные направления работы службы в образовательном учреждении. Раскрыть нормативно-правовое обоснование работы службы по взаимодействию с другими структурами. Определить этапы деятельности службы.

Цель: проработать модель создания школьной службы урегулирования конфликтов в образовательной системе; реализовать разработку организационно-методологического, нормативно-правового и психолого-педагогического сопровождения его работы.

Задача педагогов: Определить формы, методы и принципы построения работы медиатора службы со сторонами конфликта в образовательной системе. Определить наиболее эффективные методики психодиагностики межличностных отношений конфликтующих сторон образовательного процесса, варианты разрешения конфликта. Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе.

Способы организации целеполагания

- Изучение документации по созданию школьной службы медиации
- Изучение опыта других организаций
- Проведение бесед, дискуссий для выявления степени полезности создания модели
- Проведение родительских собраний с целью обучения и привлечения их к данной работе
- Проведение занятий с обучающимися с целью ознакомления с целями и задачами медиации.

Результат этапа целеполагания: осмысление целей и задач школьной службы медиации, привлечение к участию родителей и учащихся

2. Этап планирования

Первый этап — провести анализ и изучить перспективные направления работы службы в образовательном учреждении. Определить нормативно-правовую базу работы школьного медиатора.

Второй этап — организовать взаимодействие службы с другими организациями работающими в этом направлении.

Третий этап — обеспечить потребности образовательного учреждения в работе профессионального школьного медиатора с целью достижения положительной и устойчивой динамики разрешения конфликтов.

Алгоритм создания ШСМ:

- разработка и реализация проекта создания ШСМ;
- разработка и принятие документов, обеспечивающих функционирование и развитие ШСМ;
- формирование команды инициаторов и освоение ими навыков ведущих программ примирения на базе концепции восстановительной медиации;
- разработка формы по сбору информации, мониторингу и оценке;
- анализ деятельности и корректировка, определение путей развития.

Структура и организация деятельности.

Служба примирения состоит из одного или нескольких кураторов. Все они проходят подготовку в обязательном порядке в качестве медиаторов, включая кураторов. Куратор пишет отчеты о проведенных процедурах, направляет работу ребят, проводит дополнительные занятия с ними.

Информация о конфликтных и мелких криминальных ситуациях (кражах, драках, порче имущества) в начале работы службы обычно поступает от администрации и педагогов. В дальнейшем, по мере знакомства с деятельностью службы, в нее начинают обращаться школьники и родители.

Результат этапа планирования: создание школьной службы медиации.

3. Этап реализации

Примерный перечень документация ШСМ:

- приказ директора школы о создании ШСМ;
- Положение о службе;
- должностная инструкция куратора службы;

- формы обращений в ШСМ, отчетов; журнал регистрации поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций; информационные листы о работе ШСМ;
- план работы на учебный год

Основная задача:

Создание модели школьной службы медиации. Снижение количества правонарушений в подростковой среде.

Возможные подходы:

1. Профилактический подход. ШСМ призвана декриминализировать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников.
2. Воспитательный (педагогический) подход. Создание ШСМ рассматривается как проявление детской активности. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

Основные формы работы:

1. Программа восстановительной медиации между участниками конфликтных ситуаций.
2. Проведение кругов сообщества в школьных коллективах.

Результат этапа реализации: функционирующая модель школьной службы медиации.

4.Этап рефлексии

Основная задача: сопоставление конечного результата деятельности с намеченной целью.

Задача администрации: анализ всей проделанной работы, сопоставление конечных результатов (материальный, визуальный и педагогический) своей деятельности с намеченной целью.

Задача педагогов: рассказать об этапах своей деятельности, сделать анализ и оценку своей работе, выслушивать мнение коллег о проделанной работе.

5.Этап коррекции

Задача администрации: содействие в определении способов коррекции.

Основная задача: сделать выводы о проделанной работе и взять на заметку ошибки.

Задача педагогов: определить материал, нуждающийся в коррекции и отобрать способы корректировки действий и качества выполнения последовательно с ним.

Способы организации этапа коррекции

- «банк идей»;
- обсуждение вопросов различного характера;
- беседа.

Результат этапа коррекции: внедрение в жизнь школы усовершенствованной модели школьной службы медиации.

6. Мероприятия по реализации Программы

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Организация работы службы медиации согласно запросам участников образовательного процесса и родителей.	В течение всего срока реализации программы	Руководитель службы, медиаторы
2.	Информирование обучающихся о деятельности службы.	Сентябрь, октябрь 2024 год	Медиаторы
3.	Информирование родителей о деятельности ШСМ на общешкольных родительских собраниях.	Сентябрь, октябрь 2024 год	Руководитель службы, медиаторы
4.	Проведение восстановительных программ согласно заявлениям.	в течение учебного года по запросам;	Медиаторы
5.	Обучение «Юных медиаторов»	В течение 2023-2024 учебного года	Руководитель службы, медиаторы
6.	Беседы с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов»	Сентябрь, октябрь	Медиаторы
7.	Психолого – педагогическое консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления»	По запросу	Медиаторы

8.	Психолого – педагогическое консультирование для педагогов «Самые распространенные конфликты»	В течение учебного года	Медиаторы
9.	Беседы с родителями «Типы конфликтов и способы их преодоления»	По запросу классных руководителей	Медиаторы
10.	Беседы по классам «Стили общения со сверстниками»	По отдельному плану	Медиаторы
11.	Консультации для родителей «Чувство взрослости. Как помочь подростку справиться со своим состоянием?»	По запросу родителей	Медиаторы
12.	Психолого – педагогическое консультирование родителей по запросу	По мере необходимости	Медиаторы
13.	Беседы по классам «Я и взрослый: возможные конфликты – как их избежать?»	Ноябрь, декабрь	Медиаторы
14.	Обсуждение с администрацией школы вопроса об эффективности работы службы по итогам осуществления программы	По итогам каждого года	Руководитель службы, медиаторы

Ожидаемые результаты

В процессе реализации программы “Служба школьной медиации” создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе. Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса, развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса. Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу. Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

7. МОНИТОРИНГ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Цель - сбор и обработка информации о процессах реализации программы для принятия управленческих решений по корректировке действий по реализации плана.

Планируемые результаты	Критерии достижения результатов
Сформирована и укоренена восстановительная культура в образовательном пространстве	Регулярное проведение восстановительных программ, что отражено в документации Службы (журналы, описание работы службы по случаям).
Создана система психолого-педагогического и методического сопровождения школьной службы медиации поддержки учащихся.	✓ Наличие банка конфликтов по классам и программ по их преодолению; ✓ Реализация программ под конфликты педагогом-психологом в сотрудничестве со всеми службами школы; ✓ Наличие плана методической работы по теме; ✓ Наличие банка методических материалов по направлению; ✓ Педагоги школы имеют свидетельства о прохождении курсов повышения квалификации в соответствии с направлением «Школьная медиация»;
Осуществлена интеграция школьной службы медиации с другими сферами школьной жизни	✓ Наличие банка социальных проектов; ✓ Наличие банка сценариев классных часов, школьных мероприятий. Родительских собраний, заседаний методических объединений, педсоветов и т.п. ; ✓ Наличие программ внеурочной деятельности.
Разработана и реализуется программа воспитания и социализации учащихся	✓ Наличие программы воспитания и социализации; ✓ Проводятся мероприятия, предусмотренные программой; ✓ наличие банка случаев обращения и реагирования на конфликты; ✓ статистика по завершенным и незавершенным программам; ✓ кейсы; ✓ публикации.
Обновлена ресурсная база образовательного учреждения в соответствии с требованиями программы развития школьной службы медиации	✓ имеется и оборудован кабинет для проведения медиаций; ✓ имеется и постоянно обновляется информационный стенд.

Обеспечена открытость результатов деятельности школьной службы медиации	✓ наличие информации о деятельности Службы на сайте школы; ✓ сформирована открытая позиция у участников образовательного процесса.
---	---

8. ГЛОССАРИЙ

№	Понятие	Определение
1.	Восстановительная медиация	процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций
2.	Восстановительное правосудие	новый подход к отправлению правосудия, направленный, прежде всего, не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя
3.	Восстановительный подход	использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на все стороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.
4.	Медиация	способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора; процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт
5.	Медиативный подход	подход, основанный на принципах медиации, предполагающий

		владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры
6.	Медиатор	лицо, организующее содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности
7.	Метод "Школьная медиация»	инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров
8.	Сертификация	деятельность по подтверждению соответствия организаций, выполняющих роль служб медиации, установленным требованиям
9.	Служба школьной медиации	служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.
10.	Стандарты восстановительной медиации	Руководство и источник информации для медиаторов и специалистов служб примирения, а также других специалистов и организаций, заинтересованных в развитии медиации в России. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17 марта 2009 г

Основные принципы восстановительной медиации:

- добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации, как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- самостоятельность служб медиации

Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.