

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 14
имени Героя России Дмитрия Шектаева»
город Североуральск**

*Опыт работы...
«Школьная Служба
Примирения» -
как способ формирования
бесконфликтной
образовательной среды.*



Плюсы реализации службы примирения



- Снижение внутришкольных конфликтов
- Восстановление чувства справедливости и безопасности и снижение чувства враждебности и угрозы со стороны детской среды
- Дети-волонтеры, вовлеченные в ШСП, получили практику медиативных действий и признали ценность волонтерского движения.
- Получение детьми новых знаний и навыков по праву, конфликтологии и культуре мира.



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ



«МИРОТВОРЦЫ»

Мы команда школьников-волонтеров и взрослых, пройдя специальную подготовку, выполняем в школе общественную работу по мирному урегулированию школьных конфликтов таким образом, чтобы наладить между конфликтующими сторонами взаимопонимание, примирение и заглаживание вреда. Ядром этой работы является процедура переговоров между сторонами конфликта, называемая «программой примирения» (медиацией), где волонтер или куратор ШСП выступает в роли нейтрального посредника (медиатора).

Мы помогаем:

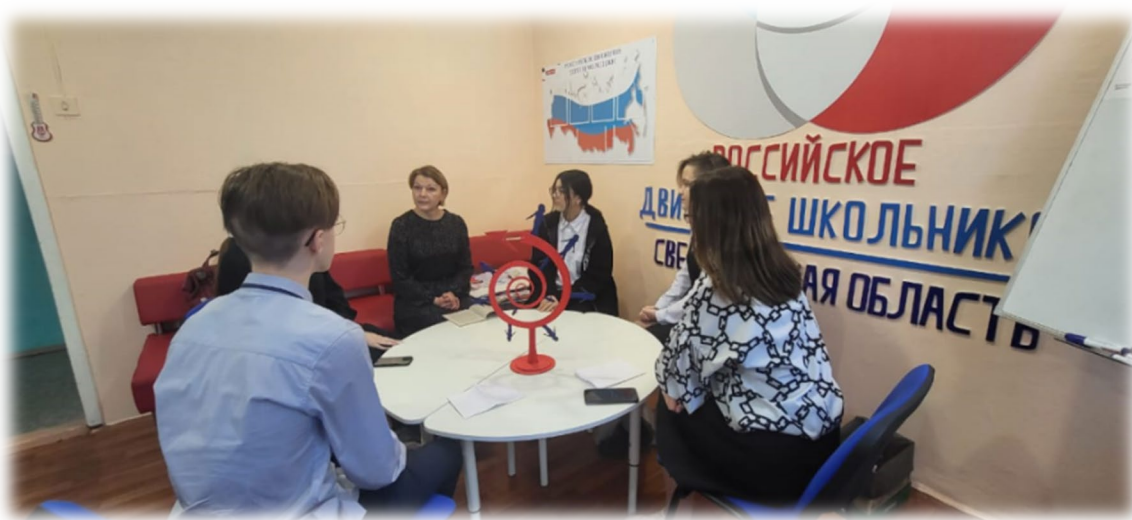
- разрешить конфликт в спокойной, уважительной обстановке;
- разобраться в причинах случившегося;
- обидчику принести извинения потерпевшему и загладить причиненный вред;
- определить, что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- восстановить отношения;
- научиться учитывать различные точки зрения.

А самое главное – научиться самостоятельно разрешать конфликты.

Порядок работы службы примирения

- СП получает информацию о случаях от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы примирения.
- СП принимает решение о возможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно.
- Примирительная программа начинается в случае согласия сторон на участие, при необходимости необходимо согласие родителей, согласование с ОВД. Переговоры с проводит руководитель СП.
- СП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы.
- Результаты фиксируются в примирительном договоре.
- СП осуществляет контроль над выполнением договора, но не несет ответственность за их выполнение.
- При возникновении проблем в выполнении обязательств СП помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

Наши будни. Обучаемся медиативной технологии



Наши будни.

Презентуем обучающимся
деятельность службы



Агитбригада медиаторов-волонтеров на родительском собрании



Валерия - медиатор



Вакуленко Валерия

Вакүленко Ватерия

Проводим практикумы по профилактике конфликтных ситуаций



Проводим практикумы по профилактике конфликтных ситуаций



Проводим практикумы по профилактике конфликтных ситуаций



Период	Всего Службы обратилось	Из них:			
		Учащиеся	Педагогическ ие работники	Свидетели конфликта	Родители
2019-2020 2020-2021	0	0	0	0	0
2021-2022 уч. год	4	0	4	0	0
2022-2023 уч. год	4	0	3	1	0
2023-2024 уч. год	8	3	3	1	1
2024-2025	4	3	0	0	1
Итого	20	6	10	2	2

Результат деятельности:

Когда педагоги школы стали обращаться в службу примирения **вместо** Совета профилактики, педсовета и административных разбирательств и включилась в диалог о наилучших способах реализации восстановительных (а не карательных) принципов разрешения конкретных конфликтов, это явилось знаком не только реальной поддержки службы примирения, но и её успешности.



Выводы:

Наша школа внедряет в отношения участников образовательного процесса **восстановительную культуру в школе**, это приводит к многообразным позитивным изменениям в школьном сообществе, увеличивает вовлеченность учеников в школьную жизнь - и, в конечном счете, их общую успешность.

Школьная Служба Примирения создает условия для привлечения лидеров подростковых групп в деятельность по изменению культурных норм школьной среды, а также участие школьников в деятельности службы является способом позитивной самореализации подростков, учит выстраивать отношения и реагированию в конфликтных ситуациях.



ДОСТИЖЕНИЯ



Команда медиаторов участники слета «Я гражданин России»

